

SAV : Comment faire une demande de support ?

Si vous rencontrez un problème avec PickMe (ou ReviewRemeber), vous pouvez demander de l'aide sur discord : [Idées et support pour PickMe et ReviewRemember](#)

Avant de demander de l'aide, si vous avez un problème de fonctionnement, merci de vérifier les points suivants :

- Votre version de Tampermonkey qui doit être à jour
- Purger la mémoire de PickMe (le bouton tout en bas du menu)
- Vous êtes en mode développeur
- Vous avez autorisé les scripts utilisateurs
- Votre Amazon n'est pas en version anglaise, il faut utiliser la version française

Si le problème persiste, vous pouvez alors demander de l'aide sur discord. Afin de faciliter la démarche et dans la mesure du possible, merci d'inclure les informations suivantes :

- Préciser votre appareil (PC, android, iOS), navigateur et version de PickMe/ReviewRemeber
- Une capture d'écran de votre problème ou s'il n'est pas visuel, le préciser via une courte phrase
- Une capture d'écran de la console du navigateur (F12 sur PC, puis onglet "Console" ou "Outils de développement" sur Kiwi, en revanche cela est indisponible sur iOS)
- Une capture d'écran du menu avec vos options cochés pourra également être demandé pour reproduire le bug dans certains cas

Le support, comme PickMe/ReviewRemeber reste gratuit et bénévole, donc nous ferons au mieux, mais le délai de réponse, tout comme trouver la solution ne peut jamais être garanti.

From:

<https://pickme.alwaysdata.net/wiki/> - **Amazon Vine FR : Wiki**

Permanent link:

<https://pickme.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=plugins:pickme:sav>

Last update: **2025/09/27 13:50**

