

# FAQ du programme Amazon Vine

*Bonjour à toi jeune Viner qui se pose des tas de questions ou toi qui a plus de bouteille mais ne connaît pas encore tout. Voici quelques réponses à vos questions les plus fréquentes :*

## Impôts

### • Vais-je payer des impôts (DAC7) ?

La question la plus fréquemment posée (et qui fait débat sur notre [serveur discord](#)) à laquelle malheureusement pour l'instant nous ne pouvons répondre de manière certaine et définitive. Il y a beaucoup de théories et certaines personnes ont eu des réponses de tel ou tel service mais pour faire simple : il n'y a AUCUNE réponse officielle et définitive pour l'instant. Donc si vous avez le moindre doute ou n'avez pas les moyens d'assumer si nous sommes vraiment taxés je vous conseille les produits à ETV 0 tels que les catégories bébé, hygiène, beauté et santé, mais aussi tout ce qui est consommable en général comme la nourriture et les boissons. Et d'autres produits mal référencés...

Voici la seule réponse officielle que nous avons reçu pour l'instant

[reponse\\_impots\\_1\\_.pdf](#)

Pour une réponse plus détaillée il existe l'article [fiscalité](#) écrit par L'avocat du Diable

## Programme

### • Je veux commander un produit mais il est en erreur, peut on faire quelque chose ?

Si le produit tourne à l'infini vous pouvez utiliser [PickMe](#) qui corrigera cela automatiquement, sinon pour les erreurs jaunes et rouges il n'y a pas de solution il s'agit d'un problème de livraison ou de stock. Pour l'erreur jaune si vous attendez un peu il est possible que l'article revienne en stock mais ne pas regarder trop souvent sinon le produit disparaît. Sinon vous pouvez tenter de changer l'adresse de livraison.

Vous trouverez une liste des erreurs et de leurs significations ici : [Codes erreurs](#)

Une autre façon de corriger un produit qui tourne à l'infini est de suivre ce tuto : Si vous êtes sur un ordinateur

1. Cliquez sur le lien du produit (pas voir les détails) et accédez à la page du produit.
2. Faites défiler jusqu'à « Détails du produit » et copiez l'ASIN qui y est affiché dans votre presse-papiers.
3. Revenez à Vine et faites un clic droit sur le bouton « Voir les détails » de votre article et cliquez sur « Inspecter l'élément » ou « Inspecter » selon votre navigateur.
4. Dans le bloc de code en surbrillance, remplacez la valeur entre guillemets à côté de « data-asin » par l'ASIN que vous avez copié.
5. Remplacez « data-is-parent-asin » par « false ».

6. Maintenant, le bouton « voir les détails » devrait fonctionner

- **Est ce que la consigne de devoir garder les produits pendant 6 mois s'applique vraiment ?**

D'après nos constatations (et certains membres sont là depuis une dizaine d'années), il n'y a jamais de rappel de produits, au pire il s'agit d'un rappel de produit national et on vous demande de détruire ou renvoyer le produit.

Bonjour,

Message important concernant votre commande

le bureau de la sécurité des produits et des normes (OPSS) du Royaume-Uni a publié un avis de rappel concernant un article que vous avez acheté sur Amazon.fr en raison d'un risque de suffocation.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page suivante :  
<https://www.gov.uk/product-safety-alerts-reports-recalls/>

La notification de rappel peut être dans une autre langue, nous vous recommandons d'utiliser un outil de traduction si besoin.

Produit:

Lots impactés :

-

Date d'expiration :

-

Nous vous invitons à cesser d'utiliser ce produit. Si vous avez acheté ce produit pour un tiers, merci de partager avec eux cet email.

Pour obtenir le remboursement complet de l'article, veuillez-nous le retourner. Les frais de retour vous seront remboursés.

Pour procéder à un retour, veuillez-vous rendre au Centre de retours en ligne en cliquant sur le lien suivant : <https://www.amazon.fr/gp/orc/returns>.

Si le service de retours en ligne n'est pas disponible, veuillez nous retourner l'article à l'adresse suivante, accompagné d'une lettre indiquant le caractère défectueux de l'article et en précisant le numéro de commande :

Amazon.fr  
1 Rue d'Amazon  
59553 Lauwin Planque  
France

Vous recevrez un premier e-mail de confirmation une fois que nous aurons reçu votre colis de retour, puis un second lorsque le remboursement sera effectué.

Nous vous prions d'accorder à votre établissement bancaire un délai de 5 à 7 jours ouvrables à compter de la réception de votre colis pour procéder au remboursement sur votre compte bancaire.

Nous regrettons le désagrément que cela pourrait vous causer, mais la sécurité et la satisfaction de nos clients sont notre priorité.

Cordialement,

- **Est ce que le support vine répond à un second message à la suite d'une de leur réponse ?**

Non, il faut les recontacter via le formulaire de contact ou envoyer un mail à : [vine-support@amazon.fr](mailto:vine-support@amazon.fr)

- **J'ai ce message qui s'affiche que se passe-t-il ?**



Il s'agit la plupart du temps d'un bannissement temporaire de la part d'Amazon généralement causé par trop de f5 ou d'activité sur votre compte qui fait penser à l'usage d'un bot. Il suffit simplement d'attendre 15 minutes sans rafraichir ou d'utiliser un autre appareil ou un autre navigateur.

- **Est-ce que si un article disparaît pour moi, il disparaît pour tous ?**

Oui, les catégories disponibles pour tous et autres articles sont les mêmes pour tous hormis la différence entre gold et silver qui fait que certains articles ne s'affichent pas pour les silver car trop coûteux. La catégorie Recommandé pour vous est totalement personnelle.

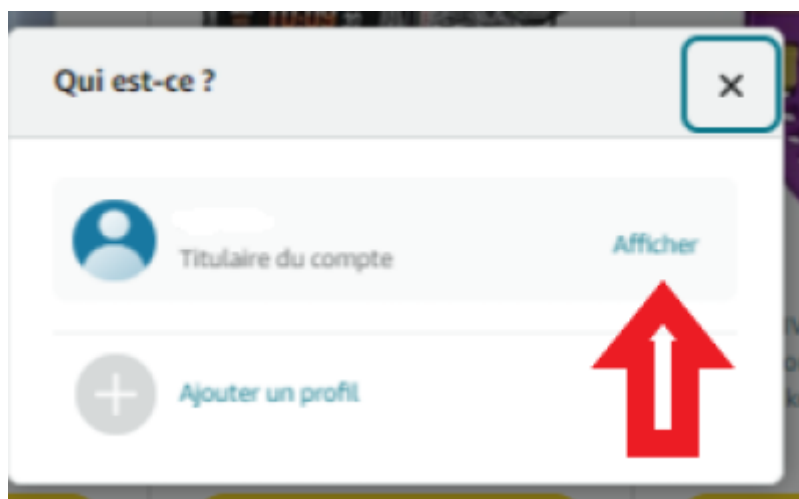
- **Comment mettre mon compte en privé ?**

Malheureusement certaines personnes ont constaté que parmi les raisons les plus fréquentes de se faire bannir il y a le signalement de nos commentaires en masse par des vendeurs énervés d'avoir de mauvaises notes, d'autres testeurs ou autre... Nous vous recommandons donc de mettre votre profil en privé pour limiter les risques au maximum ou même de façon générale.

Pour cela il faut vous rendre dans votre compte, puis gérer les profils



Choisir le compte à modifier si vous en avez plusieurs



Une fois sur votre profil

**Votre profil**

Les préférences de votre profil nous aident à personnaliser les recommandations qui vous sont destinées.

**Vêtements et chaussures** | Taille, coupe et prix

**À propos de vous**

Catégorie préférée ▼

Taille et poids Hauteur: ▼

Tranche d'âge: ▼

**Préférences de catégorie**

Partagez vos préférences pour chaque catégorie afin d'obtenir de meilleures recommandations lorsque vous y faites des achats.

Pour femmes Pour hommes

Attributs de coupe ▼

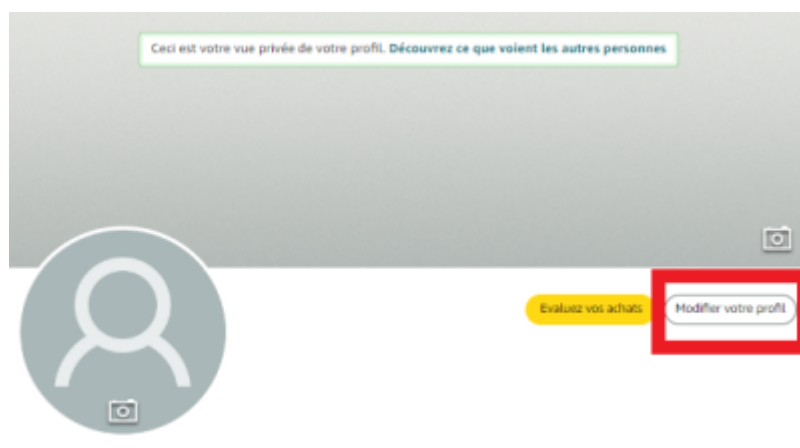
Chaussures Chaussures: ▼

**Centres d'intérêt** | Activités et loisirs

Allez en bas de page (vous pouvez en profiter pour modifier vos préférences également)



Cliquez sur consultez vos publications ... Ce qui vous amène sur votre profil



Vous pouvez y accéder via ce [lien aussi](#)

Cliquez sur modifiez votre profil, vous pourrez ainsi changez votre pseudo, votre bio... Nous vous conseillons un nom générique ou de changer de pseudo régulièrement.

**Modifier le profil**

Modifiez la photo de profil

**Nom public**

**Biographie**

Votre nom public et votre biographie seront visibles sur votre page de profil public et ailleurs sur Amazon. [Lisez les règles de la communauté d'Amazon](#)

☒ **Afficher les commentaires au public**

☐ **Permettre aux clients de vous suivre**

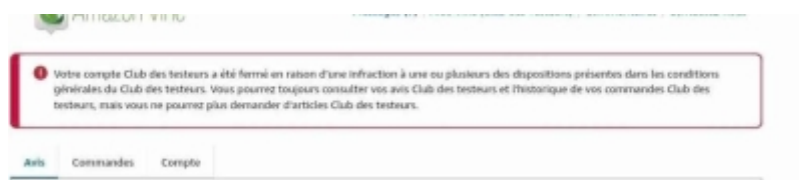
Lorsque les clients vous suivent, ils sont informés de votre nouveau contenu, tel que des commentaires ou des articles. Vous pouvez désactiver cette option à tout moment et les clients ne vous suivront plus. Nous ne partagerons pas ce que vous consultez ou achetez sur Amazon avec vos abonnés.

Enregistrer les modifications

Et de décocher les cases afficher les commentaires au public et permettre aux clients de vous suivre, vous pouvez ainsi mettre votre profil en privé

### • Quelles sont les raisons des bannissements et comment les éviter ?

Même si les raisons ne sont pas expliquées clairement par le support Vine, voici nos hypothèses quand aux raisons des bannissements qui arrivent du jour au lendemain avec ce message (ou un autre selon la raison) sur votre compte Vine



Les raisons les plus souvent évoquées pour les bannissements sont :

- le non respect des pourcentages d'avis, avec une mise en prison préalable lorsqu'on passe sous les 60 pour cent de commentaires fait
- L'utilisation de l'intelligence artificielle pour la rédaction des avis
- les avis rémunérés
- la revente ( ce n'est qu'une hypothèse car en théorie le lien est difficile à faire entre les sites de revente et votre compte vine, sauf dénonciation)
- les annulations, **très surveillées en 2025 avec des messages d'avertissements de plus en plus fréquents**

### Message concernant l'activité récente du compte

Un nombre anormalement élevé de commandes annulées a été enregistré sur votre compte. Nous sommes conscients que des problèmes peuvent survenir occasionnellement, néanmoins, la fréquence des commandes annulées sur votre compte a dépassé les attentes moyennes. [En savoir plus](#)

Cliquez sur le bouton pour confirmer ce message et revenir à Vine.

- les signalements de la part des vendeurs si nous mettons des avis négatifs ou de personnes envieuses.

Nos conseils pour les éviter le plus possible sont :

- de mettre votre compte en privé
- de ne jamais avoir de contact avec les vendeurs
- de respecter les règles de rédaction des avis et du programme en général(pas de multi comptes)
- de ne pas mettre trop de notes basses
- d'avoir le moins possible de contact avec le support vine et d'éviter au maximum d'annuler des produits ou des avis. Si vous devez le faire espacer vos demandes et ne demandez pas plus de deux annulations à la fois.

From:

<https://pickme.alwaysdata.net/wiki/> - **Amazon Vine FR : Wiki**

Permanent link:

[https://pickme.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=vine:faq\\_amazon\\_vine](https://pickme.alwaysdata.net/wiki/doku.php?id=vine:faq_amazon_vine)

Last update: **2025/03/21 16:42**

